

A Szolgáltató

Neve:	Chrome-Soft Informatikai, Kiadói és Grafikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Chrome-Soft Kft.)
Székhelye:	8226 Alsóörs, Rege köz 9.
Cégjegyzékszám:	19-09-507691
Adószáma:	13306612-2-19
Közösségi adószáma:	HU13306612
E-mail címe:	info@chrome.hu

a továbbiakban: Szolgáltató

I. Általános rendelkezések

1. A szolgáltatás általános leírása

1.1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban: Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkcióit. PMS lehetővé teszi Ügyfél számára, hogy szobákat, kapacitásokat és árakat állítson be, illetve foglalásokat rögzítsen. A PMS rendszer lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését az Ügyfél által a Szolgáltatóval kötött, mindenkor érvényes Megrendelői szerződés 1. sz. mellékletében megrendelt funkciókkal.

A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Szolgáltató, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését.

A szoftver a szükséges azonosítókkal (felhasználói név, jelszó, belépési kód) használható, melyet Szolgáltató bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A Felhasználó a jelszót első belépést követően köteles megváltoztatni. Az üzembe helyezést minden esetben a Szolgáltató végzi.

Szolgáltató jogosult PMS korlátozás nélküli használatára.

A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Szolgáltató a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződésben foglaltak szerint. Felhasználó a megrendeléssel elfogadta a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.

A szoftver tartozéka a felhasználói leírás, melyet digitális formában a szoftver a Segítség menüpontban tartalmaz.

2. ÁSZF alkalmazása

A jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenységi körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandók.

A Felhasználó által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

II. Használati feltételek

3. Szerződés időtartama

A felhasználói szerződés határozatlan időtartamú. A felmondási feltételeket jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

4. A szerződés létrejötte

A PMS "dobozos" szoftver a felek együttes jelenlétében aláírt, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Megrendelői Szerződés szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és Szolgáltató részéről történő befogadásával rendelhető meg.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Megrendelői Szerződés aláírásával a megrendelt termékre/szolgáltatásra közötté és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

A Felhasználó a megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.

A szoftver megvásárlásával a Felhasználó másra át nem ruházható jogot kap arra, hogy a szoftvert telepítse és használatba vegye (liszensz jog). Szolgáltató a megrendelői szerződésben rögzített összegnek Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát.

Felhasználó díjfizetési kötelezettsége a rendszerkövetelményeknek nem megfelelő infrastruktúra, továbbá a szoftver használatának mellőzése esetén is fennáll.

Felhasználó a megrendeléssel elfogadta a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.

A Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja a Felhasználók részére a szoftver egyedi testre szabását, továbbfejlesztését. Az egyedi fejlesztéseket minden esetben a Szolgáltató szakemberei végzik. Az egyedi fejlesztési igényekre vonatkozó árajánlatot a Szolgáltató a felmerülő igények alapján határozza meg és készíti el. Felhasználó az egyedi megoldásokat a Szolgáltató megkeresése útján, és a vele folytatott egyeztetéseket követően veheti igénybe, azokat a szerződéses feltételekben történő megállapodást és részletes specifikációt követően rendelheti meg.

Étterem-menedzsment rendszerrel történő együttes megrendelés esetén a törzsadatok (alapanyagok, receptek) feltöltése a szoftverbe kétféle módon történhet. A Felhasználó a betanítás során átadott információk alapján saját maga tölti fel az adatokat, vagy az első adatfeltöltést Szolgáltatótól rendeli meg a Megrendelői szerződésben rögzített adatfeltöltési díj ellenében.

Az adatfeltöltés megrendelése esetén, a feltöltéshez szükséges adatokat Megrendelő, a Szolgáltató által biztosított Excel fájl kitöltésével, elektronikus formában adja át. Az adatfeltöltés határideje a megfelelően kitöltött Excel fájl átvételét követő 15 munkanap. Ebben az esetben a szoftver használatát Szolgáltató az adatok kézhezvételét követő 20 napon belül biztosítja.

5. Teljesítés

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, amennyiben – megrendelés esetén – az alábbiak mindegyike teljesül:

- A szerződésben szereplő valamennyi modul és eszköz átadásra, beüzemelésre került a szerződésben rögzített módon és helyszínen. Az eszközök átvételéről szállítólevél vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv, az eszközök és a modulok üzembe helyezéséről munkalap és/vagy üzembe helyezési jegyzőkönyv készül.
- A használathoz szükséges belépési adatok átadásra kerültek, melyet a munkalapon és/vagy üzembe helyezési jegyzőkönyvön kell feltüntetni.
- A szerződésben rögzített 4 órás betanítás megtartásra került, melyet a Betanítási jegyzőkönyv aláírása igazol.

6. Szolgáltató által nyújtott eszközök

Szolgáltató aktuális kínálatából Felhasználó az étterem-menedzsment rendszer együttes megvásárlása esetén bérelhet vagy vásárolhat a szoftver futtatásához szükséges számítástechnikai eszközöket (a továbbiakban "eszközök"), az alábbiak szerint:

a.) Megvásárlás:

Felhasználó az eszközöket Szolgáltató aktuális árlistájában szereplő áron szerzi meg. A teljes vételár megfizetéséig Szolgáltató a tulajdonjogát fenntartja az eszközökön.

b.) Eszköz bérlet:

A bérlet feltételeit a Megrendelői Szerződés Étterem-Menedzsment rendszerre vonatkozó szerződésrész szabályozza, az alábbi megkötésekkel, jellemzőkkel:

- amennyiben a szerződés 1 éven belül bármilyen okból megszűnik, úgy Felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni az eszközöket Szolgáltató részére (azokat Felhasználó semmilyen jogcímen nem jogosult visszatartani). Amennyiben Felhasználó nem szolgáltatja vissza az eszközöket, úgy köteles azok aktuális listaárát haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül megfizetni.

Az eszközök megfelelő beüzemeléséért, működtetéséért Felhasználó a felelős. A nem rendeltetésszerű, vagy jogellenes használatból (pl. nem jogtiszt szoftverek alkalmazásából) eredő károkért Szolgáltató nem felelős.

Az eszközökre Szolgáltató 1 éves garanciát biztosít. Meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell Szolgáltatót, illetve utasítása szerint lehetővé tenni a helyszíni javítást, vagy átadni az eszközt. A hibás eszköznek a hiba észlelését követő használatából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogszabályváltozás, a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, a díjak módosulása, a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges feltételek, valamint új szolgáltatás bevezetése esetén jogosult a szerződés, illetve a rendszerkövetelmények (lásd Megrendelői Szerződés) egyoldalú módosítására.

Az esetleges módosításokról a Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 30 nappal elektronikus úton értesíti a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó a módosításokat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napra felmondani.

8. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés az alábbiak szerint szüntethető meg:

- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- bármely fél rendes felmondásával;
- a Felek közös megegyezésével.

A szerződés megszűnik bármely fél jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a bármely fél ellen meginduló felszámolási- vagy csődeljárás jogerős megindulásának pillanatában, külön közlés nélkül is.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben, ha a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése a Felhasználó érdekkörében foglalt okból hiúsul meg. Ebben az esetben Szolgáltató mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és az általa már teljesített szolgáltatások során felmerült és igazolt költségek ellenértékét, valamint a szoftver értéke 5%-ának megfelelő kötbért követelheti a Felhasználótól. Rendes felmondás esetén a szerződést minden hónap 3. napjáig bármely fél felmondhatja a másik félnek címzett írásbeli értesítés megküldésével, 30 napos felmondási idővel.

Bármely fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződésből eredő köteletségét súlyosan megszegi. Szolgáltató oldaláról súlyos szerződésszegés a megrendelt szoftver rendelkezésre bocsátásának, valamint a szoftverhez tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának – kimentés nélküli – elmulasztása. Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen fizetési

kötelezettségének elmulasztása, 5 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató szellemi tulajdonjogának, vagy jóhírének bármilyen módon történő megsértése.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 5 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Felhasználó ellen felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörési eljárást kezdeményeznek, illetve a szerződésben foglaltakat a Felhasználó megszegte.

Felek kijelentik, hogy Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése esetén Felhasználó köteles a szoftvernek a jogsértés elkövetésekor aktuális listaárának 100%-ával megegyező kötbért megfizetni.

A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, Felhasználó köteles az addig teljesített szolgáltatások arányos díját megfizetni.

A szerződés hatálya alatt megszerzett kedvezmények – a jogutódlás esetét kivéve – nem ruházhatók át, és a szerződés megszűnése esetén elvesznek.

Étterem-menedzsment rendszer együttes megrendelése esetén, amennyiben a Felhasználó helyszíni felmérés nélkül rendeli meg a szolgáltatást, Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó meglévő eszközein a rendszer üzemképességét. Ebben az esetben Felhasználó köteles 8 napon belül saját költségén a rendszerkövetelményeknek megfelelő infrastruktúra biztosításáról gondoskodni.

Étterem-menedzsment rendszer együttes megrendelése esetén Szolgáltató külön árajánlat és megrendelés alapján vállalja a rendszerkövetelményeknek megfelelő infrastruktúra biztosítását. Amennyiben Felhasználó a többletköltségek megfizetését nem vállalja és határidőre nem gondoskodik fentiekben említett infrastruktúra rendelkezésre állásáról, bármelyik Fél jogosult a szerződés felmondására, azonban Felhasználó köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét és a szoftver értéke 5 %-ának megfelelő kötbért megfizetni.

Étterem-menedzsment rendszer együttes megrendelése esetén helyszíni felméréssel történő megrendelés esetén az indikatív árajánlatban szereplő összegénél – a helyszíni felmérés eredményének függvényében készített – magasabb összegű végleges árajánlat miatt Felhasználó jogosult a szerződés felmondására, azonban köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét megfizetni. Amennyiben a végleges árajánlat alacsonyabb összegű, Felhasználó jogosult a szerződés felmondására, azonban köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét és a szoftver értéke 5 %-ának megfelelő kötbért megfizetni.

A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

A már megrendelt szoftvert, illetve szolgáltatást a megrendelés beérkezését követő 24 órán belül a Felhasználó írásban és elektronikus úton is továbbított lemondó nyilatkozattal további jogi következmények nélkül lemondhatja.

A megrendelés beérkezését követő 24 órán túl az elállás joga díjmentesen nem gyakorolható. A lemondási határidő elteltét követően a lemondásra a szoftver beüzemelési díjának 50%-ának megfelelő összegű bánatpénz megfizetése mellett van lehetőség. Az elállás joga a szoftver Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tételéig gyakorolható.

A szerződés bármilyen módon történő megszűnésével, vagy megszüntetésével bizonyos rendelkezések továbbra is érvényben és hatályban maradnak, különösen az üzleti titkok és bizalmas információk védelmére vonatkozó rendelkezések.

Amennyiben a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése a Felhasználó érdekkörében foglalt okból hiúsul meg, a szerződés megszűnik. Ebben az esetben Szolgáltató mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését, valamint az általa már teljesített szolgáltatások során felmerült és igazolt költségek ellenértékét követelheti a Felhasználótól.

9. Fizetési feltételek

A Szolgáltató terméke/szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejárta, a szerződéskötéskor érvényes, jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Megrendelői Szerződés alapján történik. A Megrendelői szerződésben feltüntetett árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA díját.

A szoftver ellenértékének megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik.

Szoftverbérelti szolgáltatás esetén a szolgáltatás havidíjának fizetése minden hónapban előre, a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A fizetés a megelőző hónap 22. napjáig a következő hónapra kiállított és megküldött számla alapján minden hó utolsó napjáig esedékes a Szolgáltatónak, a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő bankszámlaszámára. Amennyiben a szoftver rendelkezésre bocsátásának napja a hónapon belülre esik, Szolgáltató az adott hóra vonatkozó töredékhónapra a szoftver átadásának napjától számítva töredékhavi számlát állít ki. A töredékhónapra eső díj a szolgáltatás havidíjának a töredékhónapra eső, napokra arányosított része. A Szolgáltató a szolgáltatás díját egyoldalúan megemelheti, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld a Felhasználónak, legalább 2 hónappal a díjemelést megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

Felhasználó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamatra igényt tart.

Ügyfél bárminemű fizetési késedelme esetén Ügyfél vállalja a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését Szolgáltató részére, ami a minden késedelmes napra jutó összeg 0,05%-a, hacsak szerződő felek minden egyes esetre vonatkozóan írásban nem rendelkeznek másként.

Minden szerződés szerinti késedelmi kamat összege a fizetési felszólítást (postai vagy elektronikus úton) követő nyolc (8) nap múlva kerül megfizetésre.

Ügyfél beleegyezését adja, hogy a fizetési értesítések (számlák) elektronikus úton kerülnek kibocsátásra és postázásra (emailben PDF formátumban). Ügyfél írásban kérheti a számlák papír alapú továbbítását adott címre. A PMS használatáért fizetett díjakat előre kell fizetni a választott számlázási időszak alapján. Szolgáltató nem köteles a kifizetett díjakat visszautalni.

Felek kijelentik, hogy Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése esetén Ügyfél köteles a szoftvernek a jogsértés elkövetésekor aktuális listaárának 100%-ával megegyező kötbért megfizetni.

10. A Felhasználóra vonatkozó felhasználási feltételek

A Szolgáltató a szoftver-termékhez egy nem kizárólagos, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Felhasználónak, az alábbi szabályok szerint:

A Felhasználó jogai az adott szoftver rendeltetésszerű használatára korlátozódnak, mely megrendelés esetén magába foglalja a jelen ÁSZF további fejezeteiben részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is.

A szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a liszensz jogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes, számára elérhető példányát haladéktalanul megsemmisíteni, és liszensz joga megszűnik.

A szoftver használatát biztosító termékszám egyedi, amely azonosítja a szoftver felhasználóját, a használni kívánt szoftver típusát és verzióját. A szoftvert és a használatát biztosító termékszámot a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen harmadik fél birtokába vagy használatába. Amennyiben a Szolgáltató visszaélést tapasztal a termékszámok használata során, jogában áll az adott termékszámot végérvényesen letiltani.

11. Terméktámogatás (support)

Jelen szoftvertermék megvásárlásával Felhasználó a szerződés időtartamára magyar nyelvű terméktámogatási és verzió-követési szolgáltatásban részesül. A terméktámogatás a mindenkor átadott liszenszek teljes terjedelmére vonatkozik.

A Felhasználó egyéb fejlesztési igényei külön megrendelés és díjazás alapján vehetők igénybe.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a support szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem

teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését.

A terméktámogatás keretein belül a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Ügyfél részére:

- Jogszálykövetés
- Javító készletek
- Frissítés, upgrade, főverzió belüli alverzió frissítések.
- Hatályosság megőrzésének garanciája
- Tanácsadás és támogatás:

Felhasználó a terméktámogatásra jogosultságának fennállása alatt, telefonos vagy írásbeli segítségnyújtást kérhet. A terméktámogatás keretén belül nyújtott telefonos vagy írásbeli segítség a Szoftver telepítési-, programbeállítási- és kezelési tanácsadására vonatkozik. A tanácsadás a szoftver felhasználására vonatkozó egyszerű kérdések megválaszolására, és telefonon történő rövid kezelési segítségnyújtásra terjed ki.

A csomag tartalma havi maximálisan 1 óra időtartamú, telefonos / írásbeli / vagy távoli asztal megoldással történő támogatás.

Érvényes támogatással rendelkező Ügyfél esetén, a support hatálya alá nem eső tevékenységek díjai:

Telefonos / Írásbeli / távoli asztal megoldással történő támogatás: 6.000,- Ft+Áfa / óra

Kiszállás szükségessége esetén:

Munkadíj: 6.000,- Ft+áfa / fő /minden megkezdett óra

Kiszállási díj, Budapest területén: 5000,- Ft+Áfa / alkalom

Egyéb esetben 120,- Ft+Áfa / km

A Felhasználó köteles a támogatási csomag igénybevételekor megadott elérhetőségének változásait a Szolgáltatónak bejelenteni; ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Csak regisztrált telefonszámról és e-mail címről fogadunk el bejelentést.

A terméktámogatás nem terjed ki többek között az alábbiakra:

- Helyszíni segítségnyújtásra és karbantartásra
- Egyedi nyomtatványok módosítására
- Telepítésre
- Rendszerkialakítására, konzultációra
- Szaktanácsadásra
- Könyvelési és ügyviteli tanácsadásra
- Számítógépes- és Windows kezelői tanácsadásra
- Továbbá a terméktámogatás nem tartalmazza a Felhasználó által használni kívánt hardver-eszközöknek a Szolgáltató szoftvereinek fogadására való alkalmassá tételét, valamint a Szolgáltató szoftverek használatán kívül hardverhibák-, illetve a szoftverütközések elhárítását.
- A fenti szolgáltatások, valamint az egyéb szolgáltatások (adatbázis sérülések javítása, cégnév és adószám változás követése, új termékkód kiadása) díjszabását a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája tartalmazza.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármilyen szolgáltatást csak írásos megrendelésre tud visszaigazolni és teljesíteni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ingyenes és fizetős szolgáltatások körét módosítsa.

A technikai terméktámogatás (hibabejelentési szolgáltatás) minden nap 8 és 22 óra között vehető igénybe e-mailés vagy telefonos úton.

Telefonos Ügyfélszolgálat munkanapokon, 8 órától 22 óráig működik.

Support telefonszám: +36 30 883 5642

12. Felelősség és kártérítés

12.1. Szolgáltató a szoftvert „adott állapotában” bocsátja liszenszbe, és az Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékig kizár mindennemű – akár kifejezett, akár ráutaló magatartáson alapuló – felelősséget, beleértve (de nem kizárólagosan) az alábbiakat: üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből, adattovábbítás meghiúsulásából eredő károk esetében. Szolgáltató kizárja továbbá azon kártérítési felelősségét, amely a szoftver használatából vagy használhatatlanságából ered, még abban az esetben is, ha Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről, továbbá azon vélelmezett garanciát, mely a forgalomképességre vagy adott célnak való megfelelésre vonatkozik. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a tekintetben, hogy a Szoftver megfelel az Ügyfél követelményeinek, vagy, hogy a Szoftver működése zavartalan vagy hibamentes lesz. Szolgáltató kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg a liszenszdíj összegét.

A szoftver a technika jelenlegi állása szerint megfelelően működő termék. Amennyiben valamely későbbi technikai fejlődés által hozott megoldásra alapozva kiderül, hogy a szoftver működése, összetétele vagy belső folyamata hibás vagy nem megfelelő, úgy az abból fakadó valamennyi közvetlen vagy következményes kárért való felelősségét Szolgáltató kizárja.

Az Szolgáltató felelősségének említett korlátozásai nem érvényesek arra az esetre, ha az Szolgáltató gondatlansága halált vagy személyi sérülést okozott, és nem módosítják a törvény által előírt azon felelősséget, amelyet tisztességtelen üzleti magatartás / megtévesztés esetére alkalmazni kell.

12.2. Ügyfél köteles rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen, továbbá illetéktelen behatolók ellen) hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

12.3. Ügyfél köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ, titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket egy harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. Ügyfélnek haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett Ügyfél köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

12.4. Ügyfél felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. Ügyfél köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani.

12.5. Ügyfél felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért, a telekommunikációs kapcsolatért Ügyfél és Szolgáltató szervere között. A Szoftver csakis élő Internet kapcsolat mellett használható. Amennyiben Ügyfél nem biztosítja a rendszerkövetelményeket, Szolgáltató tájékoztatja a szükséges elvégzendő intézkedésekről és azok költségéről, melyeket külön árajánlat és megrendelés alapján biztosít.

12.6. Amennyiben Ügyfél több személynek is hozzáférést biztosít a szoftverhez, Ügyfél felelős az egyes személyek jogosultsági szintjeinek megfelelő beállításáért. Szolgáltató minden, a nem megfelelő jogosultsági szintek kiadására visszavezethető kár felelősségét Ügyfélre hárítja.

12.7. Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett, vagy érdekkörén kívül a szolgáltatás használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörébe esik a szoftver központi

szerverrendszere. Ezen érdekkörök jelentik a Felek szerződés szerű teljesítéséért vagy szerződésszegésért való felelősségének megállapításához szükséges elhatárolási pontokat.

12.8. Ügyfél köteles az Szolgáltatót az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

12.9. A programhiba lejelentése csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor Ügyfél köteles a hibaelemzésért és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat megfizetni.

12.10. Ügyfél köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

12.11. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a szerződés teljesítése során kizárólag jogtiszt szellemi terméket használ fel, valamint megfelelő jogosultságot szerzett azok szerződés céljára történő felhasználására, illetőleg használatának szerződés feltételei szerint Ügyfél részére történő átengedésére. A szerződés teljesítése során Szolgáltató által saját nevében végzett tevékenységek során létrejövő szellemi alkotások tulajdonjoga Szolgáltatót illeti meg.

12.12. Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok tartalmáért, az elhelyezett anyagokkal kapcsolatos szerzői jogvédelmi rendelkezések betartásáért kizárólag Ügyfél felelős. Szolgáltató nem vizsgálja Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok jogtisztaságát.

12.13. A nem rendeltetés szerű használatból eredő károkért Szolgáltató nem felelős.

12.14. A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, illetve hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során Ügyfél valamennyi utasítást és tanácsot betartsa, és a megrendelés előtt számítógépeinek és internetes hálózatának paramétereit és a használt vagy használni kívánt szoftverek jellemzőit mérlegelje, illetőleg szükség esetén Szolgáltató véleményét kikérje. Ügyfél minden számítógépének, melyről a szoftvert el kívánja érni, meg kell felelnie a szoftver alapvető rendszerkövetelményének, amit Szolgáltató a termék leírásban közzétesz.

12.15. Szolgáltató a szoftver folyamatos üzemeltetéséért 99%-os helytállást vállal. Az előre tervezett, üzemszerű leállításokról Ügyfelet előzetesen értesíti. Szolgáltató körülményektől eltekintve eljárása ellenére is olykor előadódhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállítás. Ez esetben Szolgáltató törekszik a felmerült hibák illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.16. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, továbbá a vis maior eseményből eredő károkért, ide nem értve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

12.17. Szolgáltató nem felel továbbá azokért a károkért, melyek Ügyfél hálózatának átalakításából (tipikusan pld. router csere, áthelyezés, új eszközök bekötése, switch csere, modem csere, operációs rendszer cseréje, PC és periféria csere, kábelezés) vagy Szolgáltató által beállított konfiguráció megváltoztatásából erednek, amennyiben azokat Ügyfél előzetesen nem egyeztetette Szolgáltatóval. Az ebből adódó károk helyreállítása külön megrendelés tárgyát képezi, melynek költségei Ügyfelet terhelik.

12.18. **A Szolgáltatás csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.**

13. Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan. A Szolgáltató garantálja a szoftvert tartalmazó adathordozó anyag- és gyártási hibamentességét, rendeltetés szerű használat esetén a szoftver használatba

vételétől a szerződés fennállásának idejére jótállást vállal. A programokra vonatkozó jótállás érvényesítése a Szolgáltató székhelyén történik.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a hiba oka a nem megfelelő kódolásra, üzleti logikára vezethető vissza.

A szavatosság és jótállás az üzembe helyezéskori specifikációkra érvényes. Ennek megváltozása (különösen az operációs rendszer, böngésző, java, hardver infrastruktúra változás) nem tartozik e körbe. Nem tartoznak e körbe továbbá a jogszabályi környezet változásából adódó frissítések, melyek elvégzésére a Szolgáltató díjmentesen köteles.

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó kérhet árleszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.

A Szolgáltató visszavásárlási garanciát nem vállal. Az adathordozó esetleges sérülése esetén a Szolgáltató térítésmentesen új adathordozót biztosíthat a Felhasználónak.

III. Jogérvényesítési lehetőségek

14. Panaszügyintézés, ügyfélszolgálat

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 8226 Alsóörs, Rege köz 9.

Telefonszám: +36 1 225 8494

E-mail: adminisztracio@hotrest.hu

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos kifogás a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

15. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A felek kijelentik, hogy esetleges vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni.

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Közvetítői eljárás: A szerződéssel kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó és Szolgáltató közös megegyezéssel eljárást kezdeményezhetnek az igazságügyért felelős miniszter által vezetett névjegyzékben szereplő bármely közvetítőnél.

Bírósági eljárás: Felhasználó jogosult a szerződéses jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

IV. Vegyes és záró rendelkezések

16. Vis maior

A Felek vis maiornak tekintenek minden, valamely Felet szerződésszerű teljesítésében korlátozó, akadályozó eseményt vagy történést, amely kívül esik azon körön, amelyet a Felek ésszerűen befolyásolni képesek. Amennyiben bármely Felet vis maior sújtja, köteles erről haladéktalanul értesíteni a másik Felet, kitérve a szóban forgó vis maior természetére és mértékére.

Tekintet nélkül a szerződés más rendelkezéseire, egyik Fél sem tekinthető szerződésszegőnek, vagy más módon felelősnek, a késedelemért és a kötelezettségek hiányos vagy nem megfelelő teljesítéséért, amelynek oka olyan vis maior, amelyről a Fél a másik Felet ésszerű időn belül értesítette.

A vis maiorra hivatkozó Félnak kötelessége, hogy minden ésszerű lépést elkövessen a vis maior helyzetből adódó

károk enyhítéséért, illetve azok elhárításáért. A vis maiort kiváltó ok megszűnése után e tényről a másik Felet haladéktalanul értesíti.

17. Kapcsolattartás, változásbejelentés

Felek megállapodnak, hogy minden értesítést, nyilatkozatot írásban, postai úton (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy e-mail útján kell megküldeni a másik Fél címére. Felek az e-mail-ben érkező értesítéseket, nyilatkozatokat is kötelesek egymástól elfogadni. Az e-mail-ben küldött értesítések, nyilatkozatok és üzenetet tartalmazó írott jegyzékek akkor tekintendők átadottnak, amikor azok a címzett számára hozzáférhetővé válnak, a postai küldemények pedig akkor, amikor a kézbesítést igazoló tértivevényt a küldő fél visszakapta.

Felek kölcsönösen kötelesek a megrendelőn megjelölt kapcsolattartó személyében, adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közölni és akadályoztatás esetén helyettesítésükről gondoskodni. Ezen változásokat a Felek nem tekintik szerződés módosításnak. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő kárt a mulasztó Fél viseli.

A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó szerződés szerinti kapcsolattartójától, vagy a Felhasználó által írásban kijelölt más személytől fogadhat el utasítást. Ezen előírást megszegésével kapcsolatos költségek Felhasználót terhelik.

Amennyiben a Felek adataiban változás áll be, úgy a Felek kötelesek az adatváltozást követő 5 napon belül a megváltozott adatokról egymást tájékoztatni.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

18. Adatvédelem, titoktartás

Szolgáltató a technika és a biztonság, gazdaságilag ésszerű szintjén biztosítja a Felhasználó által a szoftverbe bevitt adatok biztonságos megőrzését és tárolását.

A Szolgáltató a Felhasználó adatait nem kutatja, azok megismerésére nem tesz semmilyen kísérletet, és azokat harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha erre a Felhasználó engedélyt ad. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Felhasználó által bevitt adatokat megsemmisíti.

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára – a külön jogszabályban meghatározott kivételekkel – nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra.

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át.

Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szoftver működése során a felhasználói oldalon keletkező log fájlokat és rendszerinformációkat hibakeresés céljából felhasználhassa.

Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató – Felhasználó ellenkező kéréséig – referencialistáján felhasználja Felhasználó cégnevét az általa igénybevett szolgáltatások megjelölésével.

Minden olyan információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet jelen szerződés teljesítése során a Felek egymástól kapnak, vagy amelyet nevükben bárki a jelen szerződéssel vagy ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a szerződés teljesítése során hozzájutottak, üzleti titokként kötelesek megőrizni. Jelen szerződés tartalmáról egyik Fél sem nyilatkozhat a másik Fél beleegyezése nélkül azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy jogszabályi előírás tesz szükségessé.

19. Jogutódlás

A Felhasználó személyében bekövetkezett jogutódlás esetén a liszensz átruházásának feltétele valamennyi számlatartozás határidőben történő rendezése. Ebben az esetben a Felhasználó írásbeli lemondó nyilatkozatot tesz jogutódlja javára, melyben a jogutód elfogadja a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

20. Irányadó jogszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok, továbbá az üzletágban ismert és rendszeresen alkalmazott szokások irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. április 01. napja.

1. sz. MELLÉKLET A PMS RENDSZER MODULJAI ÉS FUNKCIONALITÁSAI

Hotelgram PMS PRO

- Foglалás és kapcsolódó kapacitás kezelése interaktív táblázatkezelőben ("szobatükör");
- Vendégkör és cég adatbáziskezelés;
- Egyéni és csoportos foglalások kezelése;
- Felhasználói fiók és jogok kezelése a rendszer egyéni moduljaihoz;
- Számlázás és számlázási dokumentumok kezelése
- Bankátutalások és bankkártyákon érkezett fizetési jegyzékek és pénztárkönyv vezetése;
- A hatályos törvény szerinti vendégkönyv exportálása, nyomtatása;
- Jelentések exportálása statisztikai célokra és hatóságok számára;
- Vezetői grafikonok, jelentések és statisztikák;
- Szolgáltatások, foglalások kezelése perc-óra alapon
- Housekeeping funkciók
- Foglалás történet, kimutatás rendszer felhasználók aktivitásáról
- Piaci kódok és szegmensek
- Kontingens kezelés
- Valuta váltás
- További, Üzemeltető által folyamatosan készített és rendszerhez adott frissítések, további funkciók.

Hotelgram PMS LITE

- Foglалás és kapcsolódó kapacitás kezelése interaktív táblázatkezelőben ("szobatükör");
- Vendégkör és cég adatbáziskezelés;
- Egyéni és csoportos foglalások kezelése;
- Felhasználói fiók és jogok kezelése a rendszer egyéni moduljaihoz;
- Számlázás és számlázási dokumentumok kezelése
- Jelentések exportálása statisztikai célokra és hatóságok számára;
- Vendégkönyv kezelés
- További, Üzemeltető által folyamatosan készített és rendszerhez adott frissítések, további funkciók.

Creative Gast Étterem Szoftver

- Front office modul
- Vizuális asztal-térkép kezelése
- Törzsvendégkezelés, Vendéghez rendelt kedvezmény kártya-kezelés
- Étlapcsoportok felvétele
- Termékek asztalra helyezése, köretcsere, összesítés, kedvezmény-felhasználói díj opció,

hitelkártya-étkezési utalvány opció,

- Tablet pc pincér terminálkezelés (Az optimális működést Android rendszeren, Samsung Galaxy Tablet 4 7" eszköz használatával garantáljuk. Egyéb eszköz használata esetén a Felek közti egyeztetés szükséges.)
- Back office modul
- Munkatársak felvétele, jogosultságok beállítása
- Raktárkészlet kezelés, anyagáramlás követése
- Termékek felvétele, alapanyagok hozzárendelése, kisadag termékkészítés
- Standolás-leltározás
- Statisztikák lekérése
- Tételes napzárás (bontott Forgalom, eladott termékek, felhasznált alapanyagok mennyiség értéke, felszolgálók értékesítése)
- Több nyomtatóvezérlés (Pl.: konyha, pult, pizza, terasz)
- Teljes körű nyomon követés (Bejelentkezések a rendszerbe, asztalok mozgatása, szturnó, összesítések, selejtezések).

A törzsadatok (alapanyagok, receptek) feltöltése a rendszerbe kétféle módon történhet. Ügyfél a betanítás során elmondott információk alapján saját maga is feltöltheti az adatokat, vagy az Üzemeltetőtől is igényelhető adatfeltöltési díj ellenében. Az adatfeltöltés megrendelése esetén, a feltöltéshez szükséges adatokat Megrendelő, az Üzemeltető által biztosított excel fájl kitöltésével, elektronikus formában adja át. Az adatfeltöltés határideje a megfelelően kitöltött Excel fájl átvételét követő 15 munkanap. Ebben az esetben a rendszer használatát az Üzemeltető az adatok kézhezvételét követő 30 napon belül biztosítja.

Amennyiben a megrendelő igényt tart rá, az Üzemeltető külön árajánlat és megrendelés alapján vállalja a rendszerkövetelményeknek megfelelő infrastruktúra biztosítását.

Beépíthető foglalási motor (R+)

- weboldalba építhető foglalási rendszer (egyszerűen beilleszthető iframe alapú html kód)
- szobák és árak ismertetése
- foglalási folyamat teljes lekövetése
- bankkártya adatok bekérése a vendégtől (foglalási biztosítékként)
- foglalások automatikusan bekerülnek a PMS modulokba, ezek kezelése a PMS modulokban
- csomagajánlatok kezelése
- térkép nézet és útvonal tervezés
- értékelések megjelenítése
- foglaltsági naptár megjelenítése
-

PMS Applikáció

- iOS és Android rendszerű telefonokra letölthető applikáció
- szobatükör megjelenítése
- foglaltsági adatok lekérése adott napra
- szoba zárása adott napra

Housekeeping mobil applikáció

- Android rendszerű telefonokra letölthető applikáció
- jelölhető a szoba státusza az applikációban (takarításra vár, ellenőrzésre vár, tiszta)
- felvehető hibajelentés a szobáról (leírással, fényképpel)

- státuszok szinkronizálása a PMS szoftver modullal

Online fizetési rendszer integráció

- Az R+ modulhoz illeszthető azonnali online fizetési megoldás, amellyel kezelhetőek az azonnali előleg fizetések vagy a teljes foglalási összeg kifizetése
- A rendszer az alábbi Üzemeltetők fizetési megoldásait támogatja: Barion, OTP Bank, Paypal

Partner hozzáférési rendszer

- Utazási irodák vagy más partnerek számára kiadható egyedi árlisták és foglalási lehetőségek biztosítása

Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése)

- Több apartman kezelése esetén az egyes apartmanok tulajdonosainak saját hozzáférés biztosítása a saját szállásegységhez

API kapcsolat létrehozása más Üzemeltetővel

- A PMS rendszer funkcióinak összekötése más 3. Üzemeltető rendszerével. Meglévő API kapcsolat használatának biztosítása, amihez külső szolgáltató csatlakozhat. Az R+ foglalási rendszeren kívüli más foglalási rendszer csatlakoztatása csak az Üzemeltető hozzájárulásával lehetséges. Az API kapcsolatban elérhető funkciók leírása: <http://apimanual.previo.cz/>

Weboldal

- Template alapú weboldal, ami az Ügyfél egyedi grafikai elemeivel (logó, színek, képek) testreszabható
- A weboldalhoz tartozó CMS rendszer főbb funkciói
 - Választható templatek
 - Színek, logo, háttér testreszabhatósága
 - Reszponzív kialakítás
 - Szabadon alakítható menürendszer
 - WYSIWYG tartalomszerkesztés (beágyazható galéria, video etc.)
 - Hírek, Akciók tartalom típus
 - Egyszerűen beilleszthető szállás foglalás
 - Szerkeszthető fejléc, slider (kép és video megjelenítéssel)
 - Média galéria ami csoportokba rendezhető (képek és videók kezelése)
 - Egyéb dokumentumok (pl. Pdf) felöltése és csatolása oldalakhoz
 - Térkép blokk
 - Ajánlatkérés form (szállásra szabva)
 - Admin felhasználó kezelés
 - Hírlevél feliratkozás
 - Keresőbarát felépítés (szerkeszthető url, title etc.)
 - Google Analytics integrálás
 - Közösségi média profilok egyszerű integrálása
 - Előre definiált struktúra és demo tartalmak lehetősége (az egyszerű feltöltés érdekében)
 - Hosting, domain név ügyintézés
 - Folyamatos telefonos és e-mailes support

Szállás adatmigráció

- Korábbi foglalási és vendégadatokat, partner adatok migrálása a Szolgáltató által átadott excel struktúra alapján.

Éttermi rendszer adatfeltöltés

- Az adatfeltöltés megrendelése esetén, a feltöltéshez szükséges adatokat Ügyfél, a Szolgáltató által biztosított excel fájl kitöltésével, elektronikus formában adja át. Az adatfeltöltés határideje a megfelelően kitöltött Excel fájl átvételét követő 15 munkanap. Ebben az esetben a szoftver használatát Szolgáltató az adatok kézhezvételét követő 20 napon belül biztosítja.

Online képzés - 4 óra

- Távolról Teamviewer szoftver segítségével történő interaktív betanítás a rendszerhasználathoz.

Helyszíni képzés - 4 óra

- Az Ügyfél által meghatározott helyszínen történő betanítás a rendszerhasználathoz.
- A megadott árak csak a képzés díját tartalmazzák, a helyszíni kiszállási díj a mindenkor érvényes árszabás szerint Ügyfél által fizetendő.

2. sz. MELLÉKLET A DISZTRIBÚCIÓS CSATORNÁKHOZ VALÓ KAPCSOLÓDÁSHOZ CHANNEL MANAGMENT RENDSZER

1. A Melléklet minden kifejezése és rövidítése ugyanazzal a jelentéssel bír, mint a Szerződésben.
2. A 3. pontban meghatározott feltételekkel Üzemeltető liszenszet biztosít Ügyfél számára a **PMS** ChM rendszerhez (továbbiakban "ChM") automatikus adatfrissítés céljából (foglalás és árak) a YieldPlanet.com channel menedzsment rendszerben (továbbiakban "YP").
3. A YP rendszerhez való kapcsolódás biztosításának feltételei:
 - 3.1. Az Ügyfél által a **PMS** rendszerbe feltöltött ár- és foglalási információkat rendszer automatikusan szinkronizálja a YP rendszerrel. Üzemeltető egyértelműen tájékoztatja **Ügyfelet**, hogy a ChM nem használható egyéb kondíciók, korlátozások és beállítások átvitelére, hanem kizárólag csak árak és kapacitások átvitelére.
 - 3.2. **Amennyiben Ügyfél maga változtat a YP beállításain és nem értesíti írásban Üzemeltetőt azonnali hatállyal, kockáztatja a ChM meghibásodását, és teljes felelősséget vállal az általa okozott kárért és adatvesztésért.**
 - 3.3. Üzemeltető köteles foglalásokat letölteni a kiválasztott csatornákról a YP-n keresztül és elmenteni őket a **PMS** rendszerben. A letöltött foglalások nem mindig tartalmazzák az extranetről származó összes információt.
 - 3.4. A foglalások utáni jutalék és a foglalások árának számlázása Ügyfél és a disztribúciós csatorna közötti üzleti kapcsolat tárgya, amibe Üzemeltető nem jogosult semmilyen módon beavatkozni.
 - 3.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a YP és a PMS rendszer közötti adatátvitel néhány perces időeltolódással, csomagokban történik. Az egyéni, változtatásra irányuló kéréseket a YP által

meghatározott sorrendben dolgozzák fel. A legtöbb kérés feldolgozási ideje átlagosan 10 perc, de előfordulhat 30 perces időtartam is. Ezek hozzávetőleges időszakaszok, és Üzemeltető nem garantálja az ez idő alatti egyéni feldolgozást.

- 3.6. Ügyfél felelős az átvitt adatok ellenőrzéséért. Amennyiben egy változás nem jelenik meg a YP-ben 30 perc elmúltával és az Ügyfél észreveszi a hibát, erről Üzemeltetőt írásban kell értesítenie.
- 3.7. Üzemeltető nem felel az átvitt adatok jogszerűségéért vagy helyességéért. Az Üzemeltető az Ügyfél (vagy a foglalást eszközöző Vevő) rendszerbe bevitt adatait továbbítja.
- 3.8. A kapcsolódás eredeti beállítását, új csatorna hozzáadását vagy a meglévő csatornák változásainak beállítását követően az Ügyfél teljes mértékben felel az átvitt adatok ellenőrzéséért. Az Üzemeltető köteles az Ügyfelet elektronikusan értesíteni a beállítások elvégzéséről. Az Ügyfél köteles az adatok helyességét az értesítés kézhezvételét követő legfeljebb 14 napon belül ellenőrizni és visszaigazolni az adatok helyességét, továbbá köteles írásban tájékoztatni Üzemeltetőt minden hiba észlelése esetén. Amennyiben Ügyféltől nem érkezik jelzés a fenti határidőig, az az Ügyfél által helybenhagyott kapcsolatnak minősül. Új disztribúciós csatorna hozzáadása vagy a meglévő kapcsolat változtatása bármikor lehetséges, de erről tájékoztatni kell Üzemeltetőt. Csatorna hozzáadásáért vagy változtatásáért Üzemeltető díjat számíthat fel.
- 3.9. Üzemeltető nem felel a helytelen adatok átviteléből adódó hibákért vagy anyagi veszteségért. Ügyfél vállalja a felmerülő problémák megoldását Vevővel és/vagy a disztribúciós csatornával és/vagy a YP-vel (pl. túlfoglalás, érvénytelen hitelkártyaszám, meg nem jelenő vendég, helytelen áron történő megrendelés, stb.).
- 3.10. ChM rendszerben előforduló hibák esetében az Üzemeltető anyagi felelősségének maximális mértéke az Ügyfél által fizetett havi díj összege.